

Generelle salgs- og leveringsbetingelser

1. Generelt

Disse salgs- og leveringsbetingelser gælder for alle tilbud, salg og leverancer, hvor Dantax Radio A/S (herefter kaldet sælger) er part, med mindre andet skriftligt er aftalt mellem parterne.

2. Produktinformation

Oplysninger i produktinformation og prislister er kun bindende i det omfang, aftalen udtrykkeligt henviser til dem.

3. Levering

Med mindre anden skriftlig aftale foreligger, leveres alle varer ab sælgers lager, og forsendelse sker for købers regning og risiko.

Forsendelsesmåden bestemmes af sælger efter dennes skøn uden ansvar for eventuelle fragtdifferencer.

4. Betaling

Sælgers betalingsbetingelser er, hvor intet andet er aftalt, netto kontant.

Ved betaling senere end forfaldstidspunktet betales rente med 2 % pr. påbegyndt måned. Sælger forbeholder sig ret til, i tilfælde af væsentlige rentestigninger, at fastsætte en højere rente.

Ved manglende overholdelse af betalingsbetingelserne er sælger berettiget til at afsende fremtidige leverancer pr. efterkrav.

Eventuelle fremsatte reklamationer berettiger ikke køber til at tilbageholde betaling for præsterede leverancer.

5. Ejendomsforbehold

Leverede varer forbliver sælgers ejendom indtil hele købesummen samt renter og evt. inddrivelsesomkostninger er betalt fuldt ud.

6. Forsinkelse

Sælger er uden ansvar for sådanne leveringshindringer eller forsinkelser, som er forårsaget af krig, blokade, strejke, lock-out, transportuheld, ildsvåde, oversvømmelse, ekstraordinære vind- og vejforhold, import- eller eksportrestriktioner, forsyningsvanskeligheder eller andre hændelser, der vanskeliggør eller forsinker leverancen, herunder leveringsvanskeligheder fra sælgers underleverandører

7. Fejl og mangler

Køber er forpligtet til straks efter varens modtagelse at kontrollere denne, herunder undersøge om leverancens kvalitet og mængde er i overensstemmelse med, hvad parterne har aftalt.

Såfremt køber ved denne undersøgelse konstaterer, at dette ikke er tilfældet, skal reklamation herover ske inden 8 dage (for skjulte fejl dog 1 måned) fra leverancens modtagelse.

Såfremt leverancen ikke kvalitets- eller mængdemæssigt svarer til det aftalte, har sælger ret til at om- og/eller efterlevere.

I tilfælde af at køber vil påberåbe sig en mangel, skal han straks give sælger skriftlig meddelelse herom med angivelse af hvori manglen består (oprette en RMA sag).

Såfremt køber har opdaget eller burde have opdaget manglen og ikke reklamerer, som anført, kan køber ikke senere gøre manglen gældende.

Forandringer eller indgreb i det købte uden sælgers skriftlige samtykke fritager sælger for enhver forpligtelse.

Såfremt sælger anmoder derom, skal køber umiddelbart efter reklamationen for købers regning og risiko returnere den angiveligt mangelfulde vare til sælger i original emballage.

Sælger kan frit vælge at afhjælpe manglen ved reparation, foretage omlevering med et mindst tilsvarende produkt eller kreditere køber produktet til gældende dagspris på reklamationsstidspunktet.

Sælger forbeholder sig retten til at opkræve DKK 250,- i håndteringsgebyr såfremt der ikke findes fejl på produktet, hvis skaden er påført ved u hensigtsmæssig håndtering eller hvis fejlbeskrivelsen ikke passer til produktet.

10. Returnering

Returnering af varer kan alene ske i særlige tilfælde efter forudgående skriftlig aftale med sælger.

Alle returforsendelser skal være i ubrudt og ubeskadiget original emballage og autorisationsnummer for forsendelsen (RMA-formular) skal være vedlagt.

Returnering af varer i uoriginal eller brudt emballage afvises og returneres automatisk

Returneringer sker for købers regning. Krediteringen baseres på gældende dagspris.

Sælger beregner sig et returagebyr på DKK 250- samt et afslag i prisen på minimum 15 %.

8. Garanti

Sælger yder garanti for det solgte indenfor 24 måneder fra levering ved brug under normale driftsforhold.

Garantien omfatter dog ikke forhold, som skyldes almindelig slid, dårlig vedligeholdelse eller urigtig behandling, og garantien er betinget af, at varen omgående og inden 14 dage efter at fejlen er konstateret, tilsendes sælger franko.

Sælgers garantiansvar omfatter herudover ikke yderligere tab eller følgeskader, med mindre aftale herom foreligger.

9. Ansvarsbegrænsning

Erstatningskrav overfor sælger kan ikke overstige fakturabeløbet for den købte genstand. Sælger har i intet tilfælde ansvar for driftstab, tabt fortjeneste eller andet indirekte eller afledt tab.

Med mindre andet specielt er aftalt, har sælger intet ansvar for skade på fast ejendom eller løsøre, herunder produkter fremstillet af køber.

Sælger er alene ansvarlig for personskade, når det dokumenteres at skaden skyldes fejl eller forsømmelser begået af sælger eller dennes ansatte.

Mangler, som skyldes ukorrekt brug eller betjening af det leverede eller som er forårsaget af fejlagtige oplysninger fra køber, er sælger uden ansvar for.

11. Produktansvar

Sælger er kun ansvarligt for den skade, som den solgte vare forvolder, hvis det kan dokumenteres, at skaden skyldes en fejl begået af sælger eller dennes ansatte.

I det omfang sælger måtte blive pålagt ansvar overfor tredjemand, er køber forpligtet til at holde sælger skadesløs i samme omfang som sælgers ansvar er begrænset efter ovenstående.

12. Andre aftaler

Videregående forpligtelser end de ovenfor anførte er kun bindende for sælger, såfremt de skriftligt er accepteret af sælger.

13. Værneting

Enhver tvist mellem sælger og køber skal afgøres efter dansk ret med Aalborg Byret/Vestre Landsret.